

Уважаемые гости!

Просьба внимательно ознакомиться с внутренними правилами “Villa Alvine”.
Для уточнения информации обратитесь на ресепшен.

Внутренние правила проживания в апартаментах “Villa Alvine”

1. Правила пользования имуществом “Villa Alvine”

1.1. При заселении в апартаменты следует обратить внимание на Перечень имущества, находящегося в номере. Запрещается портить инвентарь “Villa Alvine”. Во избежание последующих недоразумений, просьба к постояльцам, при заселении в номер и констатацию повреждения инвентаря, незамедлительно сообщить об этом службе ресепшена.

1.2. Постояльцы должны бережно обращаться с имуществом “Villa Alvine”, использовать оборудование по назначению, соблюдать правила общественного порядка и требования пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом службе ресепшена.

1.3. За повреждения, возникшие по вине постояльца, взимается сумма согласно перечню имущества, находящегося в данном номере.

1.4. Гость несет материальную ответственность за потерю или повреждение имущества апартаментов и обязан компенсировать убытки в полном размере на основании акта о материальном ущербе.

1.5. За испорченные полотенца или постельное белье взимается плата, соответствующая их стоимости (в том числе: пятна от кофе, вина, пива, шоколада, фруктов, ягод, губной помады, чернил и других веществ).

1.6. “Villa Alvine” не несет ответственности за вещи постояльцев, оставленные без присмотра. Постояльцам предлагается использовать сейф в своем номере. Использовать сейф необходимо согласно прилагающейся инструкции.

1.7. Проживающие в апартаментах, выходя из номера, должны закрыть водозаборные краны, выключить свет, электроприборы. Для безопасности и сохранности имущества закрыть окна и двери.

1.8. При работающем кондиционере запрещается оставлять открытым окно.
Штраф 50EUR.

2. Внутренний распорядок проживания в “Villa Alvine”

2.1. Посетители после оплаты за проживание в “Villa Alvine” получают у администратора ключ от номера, а также пульт от гаража. Запрещается передавать третьим лицам ключ от номера. После выдачи ключа посетителю, у персонала остается дубликат ключа.

При потере ключей от апартаментов и входной двери гость обязан компенсировать замену сердцевин замков и изготовления 5 ключей от входной двери.

2.2. С 23:00 до 8:00 внутри здания и на территории запрещается нарушать покой других постояльцев громким или неадекватным поведением. Постоялец несет полную ответственность за свои действия и действия своих гостей.

2.3. Проживающим не разрешается оставлять гостей во время своего отсутствия в апартаментах или передавать им ключи без уведомления службы ресепшена.

2.4. Персонал “Villa Alvine” имеет право отказать в обслуживании клиенту, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ. В этом случае деньги за резервированные и оплаченные услуги не возвращаются.

2.5. Дети, не достигшие 16-летнего возраста, должны находиться под присмотром родителей или уполномоченного лица.

2.6. Без предварительного согласования в номерах запрещается жечь свечи. Запрещается заносить и хранить в “Villa Alvine” огнеопасные предметы и вещества.

2.7. В номерах, оборудованных каминами необходимо строго следовать нормам пожарной безопасности. Перед растопкой камина необходимо ознакомиться с инструкцией по эксплуатации дровяной топки. Инструкция находится в информационных папках указанных номеров.

2.8. При растопке камина запрещается использовать легковоспламеняющиеся жидкости.

2.9. Запрещается жечь в камине бытовые отходы и пластик, кидать в топку любые предметы, кроме дров.

2.10. Запрещается курить в номерах. Штраф за курение в номере установлен в размере 300 EUR с персоны.

3. Услуги, предоставляемые “Villa Alvine”

3.1. К основным услугам относятся: предоставление апартаментов для проживания, уборка апартаментов, побудка в определенное время, вызов скорой помощи, предоставление в пользование бытовой техники, посуды и другого инвентаря для комфортного пребывания в “Villa Alvine”.

Стоимость номера включает:

- Беспроводный Интернет (Wi - Fi)
- Международные и русскоязычные ТВ каналы
- Место на подземной автостоянке
- Уборка номера
- Смена постельного белья

Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00

3.2. Текущая уборка (уборка пыли, вынос мусора, мытье стаканов и чашек, уборка санузлов, замена туалетных принадлежностей), а также смена полотенец, проводится **2 раза в неделю.**

3.3. Смена постельного белья осуществляется **1 раз в неделю.** По желанию постояльцев может быть осуществлена внеочередная смена белья за дополнительную оплату.

3.4. Если посетитель желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью «Не беспокоить!». Также гости могут повесить на ручку двери табличку «Прошу убрать!». Текущая уборка в номерах производится с 9:00 до 17:00.

3.5. Дополнительные услуги не включаются в общую стоимость и оплачиваются отдельно во время вашего проживания.

Дополнительные услуги “Villa Alvine”:

- Трансфер из аэропорта/в аэропорт на Mercedes-Benz S - класса
- Заказ такси и др.
- Аренда пляжных полотенец
- Аренда велосипедов
- Химчистка
- Завтрак – 9 EUR с человека
- Дополнительная детская кроватка – 10 EUR в сутки
- Дополнительная кровать/ место – 10 EUR в сутки
- Проживание дом. животного - 10 EUR в сутки

4. Видеонаблюдение

4.1. Территория “Villa Alvine” находится под видеонаблюдением. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, а также имущества “Villa Alvine”.

4.2. Видеонаблюдение производится только в общественных помещениях и не распространяется на апартаменты “Villa Alvine”.

5. Заезд и парковка автотранспорта

5.1. Парковка машин на территории “Villa Alvine” без разрешения администрации **запрещена**.

5.2. Посетители во время регистрации, при наличии автомобиля получают у администратора пульт от подземной парковки. Запрещается передавать пульт от парковки третьим лицам.

5.3. Пульт от подземной парковки необходимо сдать по окончании срока пребывания в “Villa Alvine”. При потере или порче пульта удерживается 50 EUR дополнительно к счету.

5.4. Водитель транспортного средства обязан перемещаться в зоне парковки согласно требованиям дорожных знаков и парковать свое транспортное средство в соответствии с разметкой парковочной зоны, строго соблюдая разделительные линии.

5.5. **Запрещается** оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

5.6. Администрация “Villa Alvine” не является материально ответственной за повреждения, причиненные автотранспорту постояльцев, во время нахождения его на автостоянке “Villa Alvine”.

6. Особые правила “Villa Alvine”

6.1. В “Villa Alvine” разрешается находиться с домашним животным небольшого размера (оплата составляет 10 EUR в сутки). О заселении с животным необходимо сообщить заранее.

6.2. Проживание с домашними животными возможно лишь в определенных номерах “Villa Alvine”. Необходимо убедиться в наличии свободных номеров для проживания с домашними животными и согласовать их пребывание с администрацией.

6.3. Гости, желающие разместить домашних животных, должны подписать соглашение при заселении в номер. Соглашение устанавливает правила содержания домашних животных в апартаментах.

6.4. Собаки в гостинице и на ее территории должны находиться на поводке в сопровождении хозяина собаки.

6.5. Апартаменты не сдаются для празднования дней рождения и аналогичных мероприятий.

6.6. **Книга отзывов и предложений** находится у службы респшена и выдается по первому требованию гостей.

6.7. Подразумевается, что начало использования услуги размещения означает, что гость знаком с правилами внутреннего распорядка и согласен с вышеуказанными условиями.

6.8. В случае неоднократного нарушения гостями внутренних правил проживания в апартаментах “Villa Alvine”, приводящим к материальным убыткам и создающим неудобства другим гостям, руководство имеет право отказать в заселении или осуществить выселение.

7. Питание

7.1. Постояльцы апартаментов имеют право на дополнительно оплаченный завтрак.

Завтрак - с 8:30 до 11:00 часов.

7.2. Услуги питания и завтрак осуществляет ресторан “Jūra”. Постояльцы апартаментов, в указанное время, имеют право получить качественное обслуживание в ресторане “Jūra”. Оплату завтрака и получение купона для ресторана необходимо осуществить заранее.

7.3. Во время пребывания в апартаментах гости “Villa Alvine” имеют право приготавливать пищу в кухонных зонах.

7.4. **Вся ответственность** за правильное и безопасное использование кухонного оборудования, за чистоту посуды, режим хранения готовой пищи и т.п. **лежит на постояльцах.**

7.5. **Запрещается** приготовление пищи с использованием открытого огня, приготовление пищи с резким специфическим запахом.

7.6. **Запрещено** сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.

7.7. После выезда гостей из апартаментов персоналом проводится полная уборка кухонной зоны.

8. Бронирование апартаментов и порядок оплаты

8.1. Устанавливается следующий порядок бронирования:

- заявка по телефону или на сайте “Villa Alvine”, в дальнейшем, заявку необходимо подтвердить по электронной почте, с указанием точного времени пребывания;
- выставляется счет на оплату (по электронной почте);
- **после** оплаты счета гостиница выдает письменное подтверждение бронирования.

8.2. В случае, если гость аннулирует заказ не позднее, чем за 5 суток до даты запланированного заезда, оплата возвращается.

8.3. При позднем аннулировании заказа или при неприбытии – не позднее, чем за сутки до даты запланированного заезда, “Villa Alvine” взимает неустойку в размере 100% от стоимости первой ночи проживания.

8.4. В период с 1.07.-1.09. необходимо внести оплату за проживание в 100% объеме. В случае отмены резервации апартаментов не позднее, чем за 15 суток до даты запланированного заезда, сумма возвращается.

9. Ответственность “Villa Alvine” и потребителей

9.1. Постоялец, при выявлении недостатков в предоставленной услуге, несоответствия услуги присвоенной категории, имеет право требовать устранения недостатков бесплатно и в определённый срок.

9.2. “Villa Alvine” должна принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в течение суток с момента предъявления постояльцем соответствующего требования.

9.3. “Villa Alvine” не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого постояльца (гостя) или в результате действия непреодолимой силы.

9.4. “Villa Alvine” не несет ответственности при отключении городского электроснабжения.

9.5. В случае выявления забытых вещей администрация “Villa Alvine” обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в течение **1 месяца**, впоследствии уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.

9.6. При причинении “Villa Alvine” значительного материального ущерба по вине или халатности постояльцев и/или их гостей, в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае, кроме возмещения ущерба постоялец должен добровольно или в судебном порядке возместить гостинице потери, связанные с простоями номеров во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).